narda Safety Test Solutions
an L3 Communications Company
http://www.narda-sts.it

NARDA Safety Test Solutions S.r.l. Socio Unico

Sales & Support:
Via Leonardo da Vinci, 21/23
20090 Segrate (MI) - ITALY
Tel.: +39 02 2699871
Fax: +39 02 26998700

Manufacturing Plant:
Via Benessea, 29/B
17035 Cisano sul Neva (SV)
Tel.: +39 0182 58641
Fax: +39 0182 586400

Mod. 18-1

Caro cliente
grazie per aver acquistato un prodotto NARDA! Sei in possesso di uno strumento che per molti anni ti garantirà un'alta qualità di servizio. NARDA riconosce l'importanza del Cliente come ragione di esistenza; ciascun commento e suggerimento, sottoposto all'attenzione della nostra organizzazione, è tenuto in grande considerazione. La nostra qualità è alla ricerca del miglioramento continuo. Se uno dei Suoi strumenti NARDA necessita di riparazione o calibrazione, può aiutarci a servirla più efficacemente compilando questa scheda e accludendola all'apparecchio.
Tuttavia, anche questo prodotto diventerà obsoleto. In questo caso, ti ricordiamo che lo smaltimento dell'apparecchiatura deve essere fatto in conformità con i regolamenti locali. Questo prodotto è conforme alle direttive WEEE dell'Unione Europea (2002/96/EC) ed appartiene alla categoria 9 (strumenti di controllo). Lo smaltimento, in un ambiente adeguato, può avvenire anche attraverso la restituzione del prodotto alla NARDA senza sostenere alcuna spesa. Può ottenere ulteriori informazioni contattando i venditori NARDA o visitando il nostro sito Web www.narda-sts.it.

Dear Customer
thank you for purchasing a NARDA product! You now own a high-quality instrument that will give you many years of reliable service. NARDA recognizes the importance of the Customer as reason of existence; in this view, any comment and suggestion you would like to submit to the attention of our service organization is kept in great consideration. Moreover, we are continuously improving our quality, but we know this is a never ending process. We would be glad if our present efforts are pleasing you. Should one of your pieces of NARDA equipment need servicing you can help us serve you more effectively filling out this card and enclosing it with the product.
Nevertheless, even this product will eventually become obsolete. When that time comes, please remember that electronic equipment must be disposed of in accordance with local regulations. This product conforms to the WEEE Directive of the European Union
(2002/96/EC) and belongs to Category 9 (Monitoring and Control Instruments). You can return the instrument to us free of charge for proper environment friendly disposal. You can obtain further information from your local NARDA Sales Partner or by visiting our website at www.narda-sts.it.

☑ **Servizio richiesto:** ☑ *Service needed*:

☐ Solo taratura ☐ Riparazione ☐ Riparazione & Taratura ☐ Taratura SIT ☐ Altro:
☐ Calibration only ☐ Repair ☐ Repair & Calibration ☐ Certified Calibration ☐ Other:

Ditta:
Company:

Indirizzo:
Address:

Persona da contattare:
Technical contact person:

Telefono:
Phone n.

Modello:
Equipment model:

Numero di serie:
Serial n.

☑ ***Accessori ritornati con l'apparecchiatura:*** ☐ **Nessuno** ☐ **Cavo(i)** ☐ **Cavo di alimentazione** **Altro:**
☑ *Accessories returned with unit:* ☐ None ☐ Cable(s) ☐ Power cable Other:

☑ ***Sintomi o problemi osservati:*** ☑ *Observed symptoms / problems*:

☑ ***Guasto*:** ☐ **Fisso** ☐ **Intermittente** ***Sensibile a*:** ☐ **Freddo** ☐ **Caldo** ☐ **Vibrazioni** ☐ **Altro**
☑ *Failure*: ☐ Continuous ☐ Intermittent *Sensitive to*: ☐ Cold ☐ Heat ☐ Vibration ☐ Other

Descrizione del guasto/condizioni di funzionamento:
Failure symptoms/special control settings description:

Se l'unità è parte di un sistema descriverne la configurazione:
If unit is part of system please list other interconnected equipment and system set up:

Suggerimenti / Commenti / Note:
Suggestions / Comments / Note: